

Pracovní pozice: **SUPPORT ENGINEER**

Náplň práce: Na této pozici vidíme ochotného komunikativního profesionála, který řídí proces zpracování incidentů technické podpory, zodpovídá za proces nasazení námi vytvářených řešení do prostředí zákazníků, provádí základní technickou podporu a správu platform Microsoft SharePoint a Nintex K2 našich klientů a pomáhá se správou naší interní IT infrastruktury.

Zodpovědnosti:

- Řízení procesu zpracování incidentů technické podpory (správa požadavků zákazníků v HelpDesk prostředí a řešení vybraných požadavků),
- Provádění nasazení Nintex K2, SharePoint a .NET aplikací z interního vývojového prostředí do prostředí zákazníka, nebo přenos aplikací mezi prostředími,
- Přípravuje cílová prostředí k nasazení aplikací,
- Udržuje informace o aktuálních verzích aplikací ve interních i zákaznických prostředích,
- Vytváří a udržuje nástroje a jejich dokumentaci, automatizující nasazení aplikací tak, aby tyto činnosti byly co nejvíce efektivní, předvídatelné a bezchybné,
- Zajišťuje vytváření automatizovaných reportů dokumentující činnosti prováděné v udržovaných/monitorovaných prostředích,
- Volitelně provádí správu a údržbu interní infrastruktury.

Znalosti a schopnosti:

- Komunikativnost, ochotný a vstřícný přístup k našim klientům a jejich požadavkům,
- Obecné znalosti správy Windows OS, sítí, PowerShellu, IIS,
- Hodit se ti bude znalost SharePoint Online i On-Premises, SQL. Není nutné být rovnou expertem na vše, ale základy potřebné jsou. Správu Nintex K2 tě naučíme,
- Schopnost pracovat samostatně a převzít zodpovědnost za oblast Release Managementu,
- Schopnost vytvářet, udržovat a dokumentovat skripty schopné automatizovaně nasazovat aplikace a monitorovat jejich činnost včetně prostředí, ve kterých jsou tyto aplikace provozovány,
- Zájem udržovat si své znalosti a zkušenosti aktuální, ochota přijímat nové výzvy a připravenost k osobnímu a profesnímu růstu,
- Angličtina na úrovni B1 a vyšší.

- Datum nástupu: ihned, dle vzájemné dohody
- Místo výkonu práce: Kdekoliv, kde je dobré připojení k netu.
Uvítáme ale, budeš-li z Brna či okolí.
- Forma pracovního poměru: Pracovní poměr na plný úvazek na dobu neurčitou.
- Měsíční hrubá mzda: **25 000 – 40 000 Kč** nástupní mzda
+5 000 Kč po složení Nintex K2 a Microsoft certifikačních zkoušek,
obdržení pozitivního hodnocení manažera týmu a uplynutí 9 měsíců
od nástupu
- Pracovní doba: min. 3 dny týdně On-Site v kanceláři v Brně
(přítomnost v kanceláři povinně mezi 9:00-15:00, jinak začátek a konec
pracovní doby flexibilní (např. 8:00-16:30, nebo 9:00-17:30 apod.)
2 dny týdně (pondělí a pátek) možný homeoffice
(online přítomnost na firemním komunikačním nástroji Microsoft
Teams povinně mezi 9:00-15:00)
- Dovolená a sick days / rok: 4 týdny řádná dovolená. 3 sick days
- Vzdělávací program: Zaměstnanci bude umožněno absolvovat zdarma všechna dostupná
oficiální Nintex K2 online školení a zdarma následně absolvovat
příslušné certifikační zkoušky.
Zaměstnanci bude poskytnuto úvodní technické Nintex K2 školení.
Absolvování a příprava na Microsoft certifikační zkoušky bude
umožněna po vzájemné dohodě.
Účast na České SharePoint konferenci, 2 dny. Každý rok.
Účast na konferenci typu TechEd-DevCon. 1x za 2 roky.
Je očekávána účast na všech accelapps webinářích
a technologických workshopech, 1x měsíčně.
Přístup do interní znalostní accelapps wikipedie a všem interním
znalostním materiálům.
- Příspěvek na "telco" služby: Zaměstnanci využívající osobní mobilní telefon a telefonní číslo mají
nárok na příspěvek na telco služby ve výši 1000 Kč měsíčně.

Kamil Juřík
CEO

ACCELAPPS KONTAKTNÍ INFO

ZÁKLADNÍ KONTAKTNÍ INFORMACE

Obchodní jméno	accelapps, s.r.o.
Kontaktní osoba	Kamil Juřík, jednatel, CTO
Webová prezentace	http://www.accelapps.cz
Web zákaznické podpory	https://support.accelapps.cz
Kontaktní emaily	kamil.jurik@accelapps.cz info@accelapps.cz
Telefon	+420 606 714 566

FAKTURAČNÍ INFORMACE A SÍDLO

Sídlo	Karla Engliše 3201/6, 150 00 Praha, ČR
IČ	06628362
DIČ	CZ06628362
Peněžní ústav	Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu	281911002/5500
IBAN	CZ5555000000000281911002

POBOČKA BRNO

Adresa	Vídeňská 546/55, 639 00 Brno, ČR
--------	----------------------------------

O SPOLEČNOSTI ACCELAPPS

Navrhujeme a vytváříme aplikace podporující širokou škálu podnikových procesů, a to s pomocí platformy K2 a Microsoft produktů a technologií.

JSME NA VAŠÍ STRANĚ

K Vám i k projektu přistupujeme tak, jako bychom byli součástí Vašeho týmu. Sledujeme společný cíl a snažíme se na požadavky nahlížet Vašima očima.

NASLOUCHÁME VÁM

V každém okamžiku se Vám snažíme naslouchat. Mluvte s námi tak, jak je to pro Vás přirozené, do technického jazyka si sdělené informace přetvoříme my sami. Na oplátku i my s Vámi budeme mluvit tak, abyste nám porozuměli.

NAVRHUJEME JEN TO, O ČEM JSME PŘESVĚDČENI, ŽE JE SPRÁVNĚ

Respektujeme Vaše návrhy a připomínky, neboť víme, že na jejich pozadí je skutečná business potřeba. Proto vše, co Vám navrhne, děláme v dobré víře, ve snaze vytvořit smysluplné řešení s reálným a hmatatelným přínosem.



design

accelerate creation of business apps

deployment

O TÝMU ACCELAPPS

“Společná vize, jedinečné produkty a znalosti,
profesionalita podpořená praxí,
skutečný tým.

To jsou hodnoty sdílené skupinou konzultantů
a vývojářů týmu accelapps.”

O PROJEKTOVÉM PŘÍSTUPU

JEDNOTLIVCI A INTERAKCE před procesy a nástroji.

FUNGUJÍCÍ SOFTWARE před obsáhlou dokumentací.

SPOLUPRÁCE SE ZÁKAZNÍKEM před vyjednáváním o smlouvě.

REAGOVÁNÍ NA ZMĚNY před pouhým následování plánu.

Jakkoliv jsou body napravo hodnotné, bodů nalevo si ceníme více.

DĚKUJEME VÁM